

Schimbă în bine
viețile și camerele
din întreaga lume



Entuziasmul, apropierea și atitudinea pragmatică sunt elementele care stau la baza culturii noastre IKEA. Suntem optimiști și căutăm în permanență modalități noi și mai bune de a ne îndeplini sarcinile. Credem că tu, la fel ca noi, vei progresa atunci când vei întâlni oameni deosebiți, care au un scop comun la IKEA. Oameni modești, care se susțin unii pe alții și care și-au asumat pe deplin angajamentul de a duce mai departe moștenirea și viziunea IKEA și de a crea o viață mai bună pentru cei mai mulți oameni, punând clienții în centrul tuturor activităților lor.

Alătură-te echipei noastre de Customer Support în calitate de **Agent servicii client în magazinul IKEA Pallady**

De ce a lucra la IKEA înseamnă mult mai mult decât un loc de muncă?

Suntem o companie căreia îi pasă de viețile angajaților săi. Pentru noi este important să te simți respectat, recunoscut și inclus. Indiferent de postul pe care îl ocupi la IKEA, te vei bucura de numeroase beneficii. Iată doar câteva dintre acestea:

- Îți vom oferi un salariu corect și atractiv și îți vom acorda compensații suplimentare dacă lucrezi în schimbul de noapte sau în weekend, te vom susține financiar cu o indemnizație pentru transport și masă și vei avea întotdeauna la dispoziție mâncare gătită (cu carne sau vegetariană) în restaurantul angajaților, precum și băuturi și gustări gratuite (cafea, sucuri, fructe).
- Știm că timpul tău liber este important, așa că, în fiecare an, vei primi un voucher de vacanță.
- Ai o cameră suplimentară pe care ai vrea s-o renovezi? În calitate de angajat IKEA, beneficiezi de discounturi la toate produsele noastre.
- Credem că fiecare dintre noi contribuie la îndeplinirea (și depășirea) obiectivelor noastre. Aceasta este ideea care stă la baza programului nostru unic de bonusuri pe bază de performanță: One IKEA Bonus. Acesta ne recompensează pentru că dezvoltăm afacerea noastră – împreună!
- Sănătatea și starea ta de bine sunt priorități maxime pentru noi, așa că îți oferim un abonament medical privat și asigurare de viață. Suntem conștienți că toată lumea are ocazional nevoie de ajutor cu provocările vieții și cerințele zilnice. Îți oferim asistență non-stop din partea unor experți externi dacă ai nevoie de ajutor legat de probleme profesionale, personale și emoționale sau dacă ai nevoie de consiliere juridică ori financiară.
- Există multe oportunități de creștere, așa că îți vom oferi o gamă largă de cursuri de training online prin intermediul platformei noastre de învățare; iar dacă dorești să-ți schimbi cariera sau postul, nu va fi nevoie să părăsești compania: avem multe oportunități și exemple de angajați care și-au schimbat postul, locația sau chiar țara.

Ce vom aprecia la tine:

- Experiență în domeniul Call Centre/ Customer Support minimum 1 an
- Excelente abilități de comunicare, vorbit și scris (web, chat și e-mail).
- Atenție la detalii: abilitatea de a prelua cu exactitate note și înregistrări ale convorbirilor telefonice.
- Capabilități de organizare, prioritizare a sarcinilor zilnice și eficientizare a timpului.
- Disponibilitatea de a lucra în ture de lucru și în weekend-uri.

Responsabilitățile tale zilnice:

- Preluarea apelurilor telefonice primite de la clienții companiei și soluționarea lor.
- Identificarea nevoilor clienților și oferirea de soluții simple și eficiente, în conformitate cu procedurile departamentului și politicile companiei.
- Procesarea și gestionarea comenzilor în sistemul IT specific de lucru.
- Asimilarea de cunoștințe despre sistemele și procesele specifice companiei pentru a avea capacitatea de a oferi soluții simple și eficiente.
- Păstrarea confidențialității informațiilor interne și ale informațiilor despre clienți.

Echipa noastră de Customer Support din cadrul IKEA

Noi ne întâlnim cu clienții noștri - în magazinele noastre, online, prin catalogul nostru și dincolo de toate acestea. Cunoaștem gama de produse IKEA, piețele locale și nevoile clienților noștri și identificăm permanent modalități noi de stabilire a unor adevărate legături cu clienții noștri, pentru a optimiza vânzările și profiturile. Alături de mii de colegi din jurul lumii, formăm o echipă diversă care lucrează pentru un succes mondial continuu al Conceptului IKEA - un concept care ajută milioane de clienți să creeze o viață mai bună în fiecare zi!

Cum poți candida la un post?

Îți poți depune candidatura la post accesând acest link: https://ikea.avature.net/en_BW/External. Dacă nu ai CV-ul pregătit, nu este o problemă. Când te înregistrezi pe portalul nostru și îți creezi un cont, lasă-ți datele de contact și descrie-ți experiența profesională; te vom contacta noi și îți vom explica următorii pași.

Dacă ai întrebări suplimentare, contactează-ne prin e-mail: bianca.dogariu@ingka.ikea.com

